

SPARK

Samarbejde om Psykisk ARbejds miljø i Kommunerne

DLF, februar 2019

Det vil vi komme omkring

1. Hvad og hvem er SPARK?
2. SPARK's målgruppe –
TRIO/MED/AMG-samarbejde og samspil m.
kolleger
3. Når SPARK kommer ud –
dialogmetoder og facilitering
4. Dialogøvelse for TRIO/AMG/MED
5. Cases
6. Refleksion
7. Tak for i dag



SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejds miljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Hvad er SPARK?

- Parternes (KL og Forhandlingsfællesskabet) tilbud til kommunale arbejdspladser
- Del af OK15 og fornyet i OK18
- Konsulentstøtte til lokale MED og TRIO'er
- Forbedre det psykiske arbejdsmiljø
- Fælles forpligtelse og ansvar (ledelse og TR/AMR)
- 6 temaer (to nye fra den nye aftale)
- 6 konsulenter og en sekretariatsleder
- Et udefrakommende blik
- Et supplement til de interne og eksterne arbejdsmiljøkonsulenters arbejde
- Ansøgning på www.sparkweb.dk. Vurderes månedligt

SPARKs opgave

- SPARK samarbejder med kommunale arbejdspladser TRIO/MED om at forbedre det psykiske arbejdsmiljø og udførelse af kerneopgaven
- Vi skal i samarbejde med TRIO/MED understøtte at
 - undersøge problematikker, tilrettelægge handlinger, uddrage læring og omsætte det til fremtidig praksis mhp. at forbedre det psykiske arbejdsmiljø
- Vi faciliterer lokal dialog
- Vi tager udgangspunkt i hverdagens praksis og kerneopgave
- Vi understøtter TRIO/MEDs handlekompetence
- Vi vurderer sammen med TRIO/MED, hvordan forløbet skal sammensættes, tilpasset den enkelte arbejdsplads

6 temaer

Samarbejde

Forandringer

Arbejdets indhold, udførelse og omfang

Vold og trusler

Chikane (herunder seksuel chikane)- krænkende handlinger

Alenearbejde

Øget fokus i den nye aftale 2018

- *Øget spredningseffekt* af SPARKs indsats: Nyt tiltag - en eller flere kommuner kan søge om forløb for flere TRIO'er og MED
- *Styrkelse af samarbejdet*, fx at tilbyde opfølgingsbesøg, eller give sparring undervejs i et forløb (udover møderne), mesterlære
- *Markedsføring*, fx at SPARK kommer rundt i landet til faglige organisationer og kommuner og fortæller om SPARKs tilbud (håndholdt kommunikation)

Hvem er vi?



SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Samlet antal sager pr. 31.01.2019

Arbejdspladstype for alle sager (eksklusiv ikke igangsatte og afviste)	Sager i forhold til branche I procent	
Forvaltninger, Administrative afd., Økonomi, Intern service og IT	14	4%
Biblioteker, Kultur	7	2%
Dagtilbud (0-6 år), Dagpleje	41	12%
Døgntilbud, Socialpsykiatri	64	19%
Familie-afdelinger	15	4%
Jobcentre og Borgerservice	8	2%
Skoler, Fritidsklubber, SFO	60	18%
Vej og Park, Ejendomme, Idrætsanlæg, Miljø, Brandvæsen	12	4%
Ældre og Sundhed, Hjemmepleje, Plejecentre, Hjemmesygepleje, Trænings- og Sundheds-centre	116	34%
Hovedtotal	337	100%

SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Fordeling på skoleområdet pr. 31.01.2019

- Forandringer 30
- Samarbejde 17
- Arbejdets indhold og organisering 23
- Vold og trusler 11
- Chikane 1
- Alenearbejde 0

Arbejdspladser kan søge under flere temaer

SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

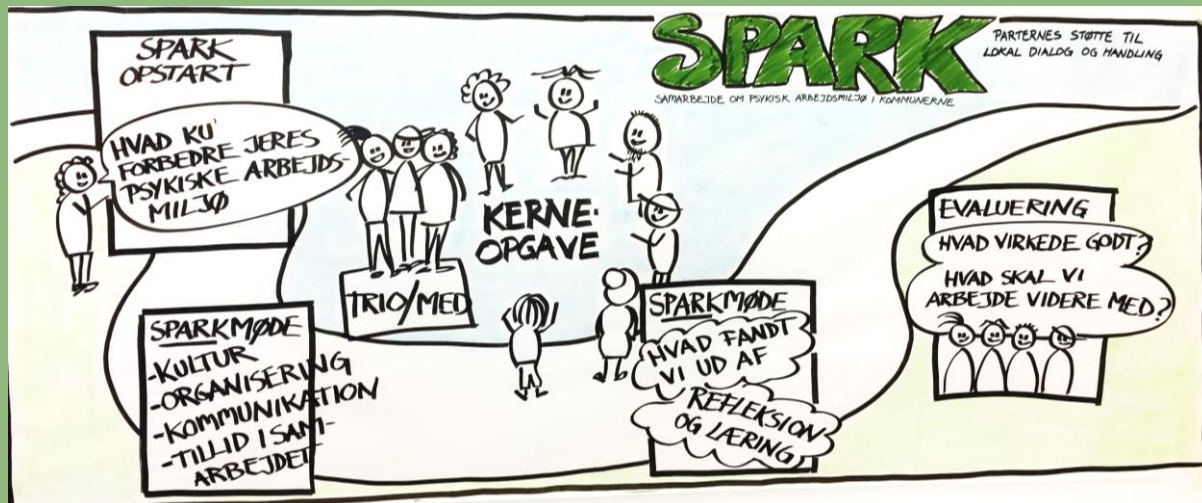
TRIO/MED/AMG-samarbejde og samspil m. kolleger

- TRIO/MED/AMG – en hjørnesten i psykisk arbejdsmiljø
- TRIO/MED/AMGs samspil med kolleger – psykisk arbejdsmiljø et fælles anliggende
- Leder og medarbejderrep søger i enighed – styrket samarbejde



SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Når SPARK kommer ud



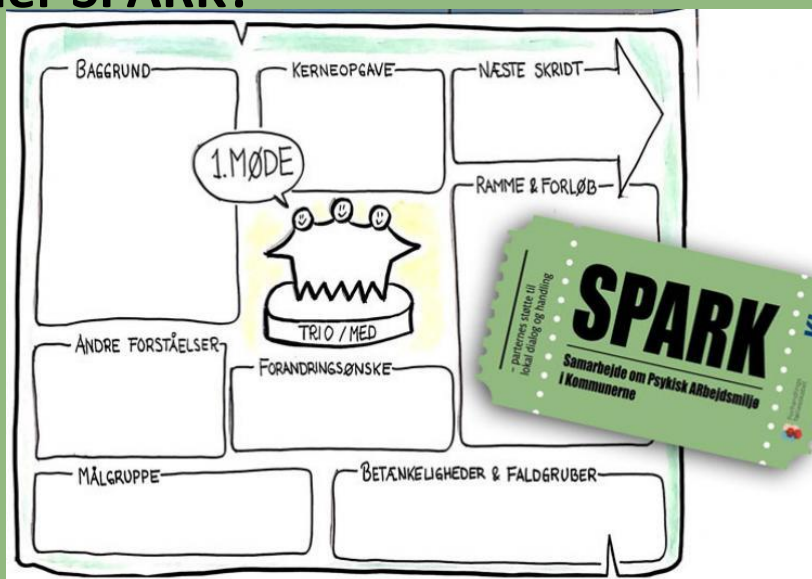
SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejds miljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Hvordan arbejder SPARK?

Dialogmetoder og
facilitering:

"Første møde"
planche

Kommer hele
vejen rundt



SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejds miljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Dialogmetoder og inspirationskilder

- [Slides og værktøjer](#) på sparkweb.dk
- VidenPåTværs (www.vpt.dk)
- www.arbejdsmiljoweb.dk
- NFA



SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Det virker metodisk

- Det enkle
- Det grafiske
- Det sjove
- Det genkendelige
- Det fælles

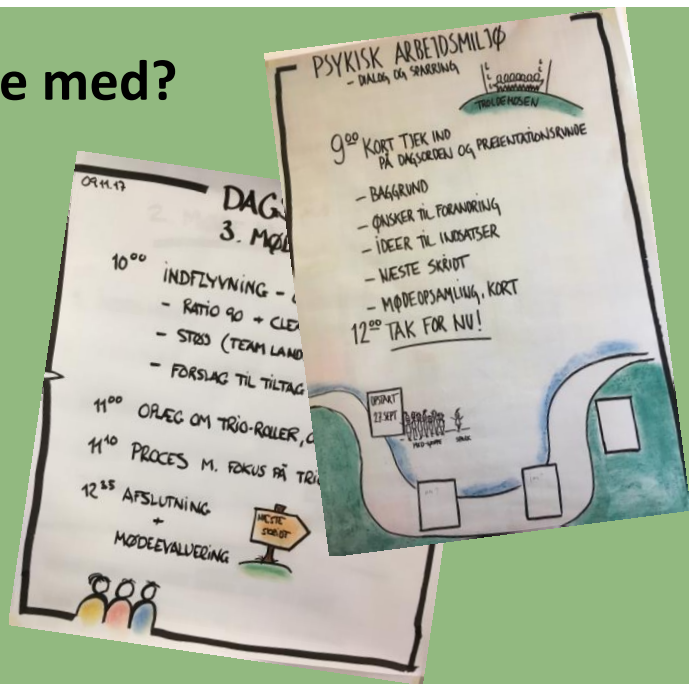


SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Hvad kan SPARK hjælpe med?

Eksempelvis:

- Styrke interne samarbejde
- Forebyggelse af vold og trusler (definition, grænser, beredskab, LA)
- Hjælp til drejebøger til workshops
- Støtte til APV-proces opfølgning
- Spot på social kapital



SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejds miljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Dilemmaer?

- Mod til facilitering
- Legitimitet på arbejdspladsen
- "SPARK gør det for os"
- Tid og andre opgaver
- Det generelle psykiske arbejdsmiljø
- Typen og omfanget af problemstillingen



Hvad kan I selv gøre som?

Rettet mod TRIO/MED/AMGs interne samarbejde

- Er roller, opgaver og ansvar på plads?
- Systematik
- Samarbejdet i udvalget
- Kommunikation med kolleger

Rettet mod kolleger

- Fælles mål?
- Er kerneopgaven formuleret?
- Lever kerneopgaven i praksis?
- Hvordan samarbejder I om kerneopgaven?

Find inspiration til at arbejde med kerneopgaven:

[På Forkant](#) på BFA psykisk arbejdsmiljø – arbejdsmiljøweb.dk

[Undervisningsforløb](#) på Viden på Tværs – www.vpt.dk

SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejdsmiljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Tre opgavetyper – tre niveauer

Trio skal kunne håndtere opgaver på flere niveauer for at lykkes sammen og til arbejdspladsens bedste.

Strategisk:

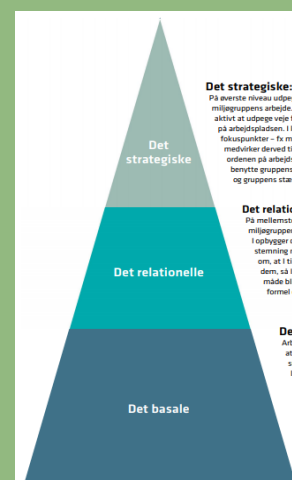
- Det langsigtede AM-arbejde. Hvad vil vi være kendt for? Fx mål, værdier
- Vigtige fokuspunkter og temaer i arbejdsmiljøarbejdet

Relationelt:

- Fokus på samarbejdet i TRIO og på pleje af relationen til dem I repræsenterer
- Tillids- og forventningsafstemning i TRIO såvel som resten af arbejdspladsen

Basalt:

- Styr på de praktiske rutiner: APV, årshjul, arbejdsmiljøuddannelse m.m.
- At I holder møder og skriver referat, notesbog, ajourfører handleplaner, brugsanvisninger mv



TRIO opgaveniveauer, opgave, dialog

Formål

At I bliver klarere på de opgavetyper, som TRIO skal kunne forvalte for at kunne gøre en positiv forskel på arbejdspladsen i forhold til arbejdsmiljøet

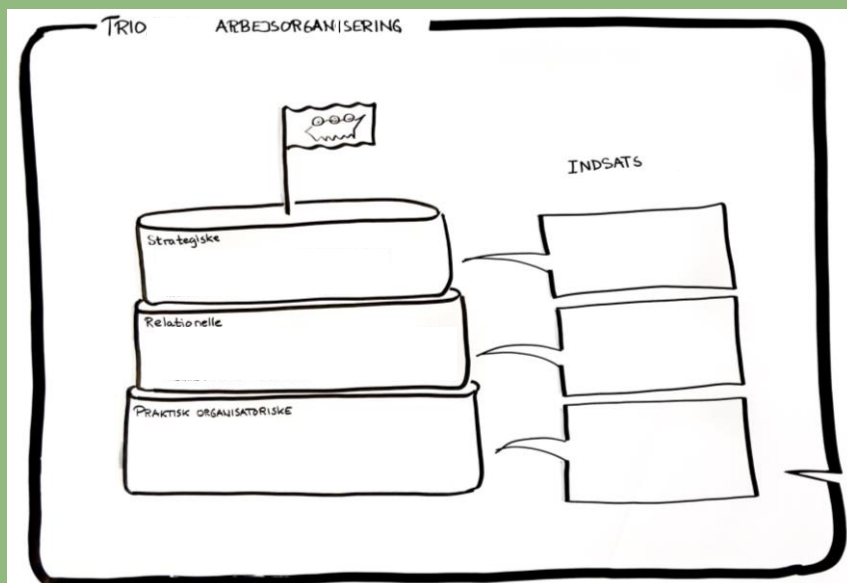
Hvordan?

I arbejder i jeres arbejdspladsgruppe (TRIO). Her beskriver I hvad I allerede gør på de tre niveauer. Gå dernæst i dialog om hvad der med fordel kunne forbedres eller gøres anderledes.

Brug "lagkagemodellen" (omdelt) til støtte for jeres overvejelser.

I har 20 minutter til opgaven.

Hvilke opgaver I løser på de tre niveauer?
Foreslå udviklingsindsatser for TRIO i kasserne til højre.



Kilde: BFA's hæfte: "På Forkant. Inspiration til et godt samarbejde om psykisk arbejdsmiljø i arbejdsmiljøgruppen" kan findes på www.stressfrihverdag.dk/forkant

Cases fra skoler

- Hvad arbejder SPARK med på skoler?
- Hvordan kan SPARK forløb se ud?

SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejds miljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

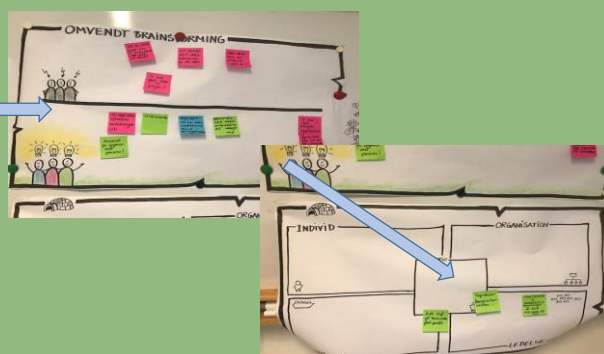
Eksempler på forløb inden for DLF's område? 1

Vold og trusler

- Skolener en heldagsskole for elever med adfærds- og følelsesmæssige problemer; vi har pt. 45 elever. Vi oplever dagligt episoder med vold og trusler. Dette viste den nyligt overståede APV naturligvis også. Vi ønsker, at nedbringe antallet af disse episoder og ønsker derfor hjælp til identifikation, forebyggelse og håndtering af vold og trusler.



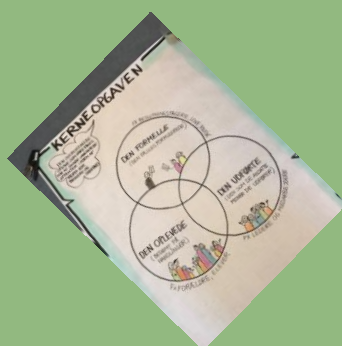
Forandringsønske: At få det pædagogiske grundlag til at træde tydeligere frem i opgaveløsningen.



Eksempler på forløb inden for DLF's område? 2

Arbejdets indhold, omfang og udførelse

"....skolen er en højt præsterende skole, hvor medarbejderne er ramt af et stort arbejdspress, der påvirker det psykiske arbejdsmiljø. Medarbejderne har i sidste APV givet udtryk for et stort pres, hvor det er svært at få ambitioner til at matche arbejdslivets krav. MED-udvalget vil gerne søge støtte fra SPARK-konsulenterne til at igangsætte en fornyet proces til en bedre fordeling af arbejdspresset."



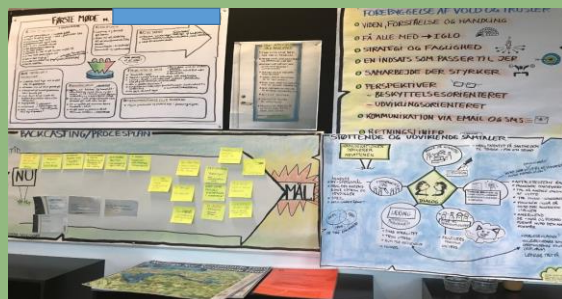
Refleksion og dialog-værktøj

Dialog og feedback fra afdelingsledere

Eksempler på forløb inden for DLF's område? 3

Vold, trusler og konflikter

"Vi ligger i et socioøkonomisk tungt område, hvorfor vi oplever at have stadig flere børn, der ikke ager inden for almen pædagogisk ramme, fordi de har behandlingskrævende behov, dette presser vores medarbejdere i kerneopgaven i uacceptabel grad, ligesom forældre, der selv er pressede i deres livssituation og eksistensgrundlag kan reagere med trusselsadfærd. Hvordan kommunikerer vi bedre og mere professionelt med forældre, der har en sådan adfærd? Og hvilke strategier kan jeg som medarbejder anvende i sådanne situationer, så jeg oplever at lykkes i konflikthåndteringen - og trives i mit job med mange udfordringer?"



Principper for tilgangen "Low Arousal" diskuteres PU

Forumteater, konflikthåndtering for hele skolen

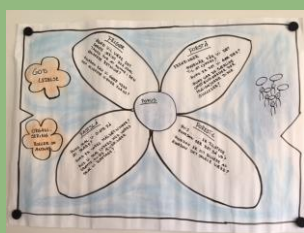
Risikovurdering og Beredskabsplan

Eksempler på forløb inden for DLF's område? 4

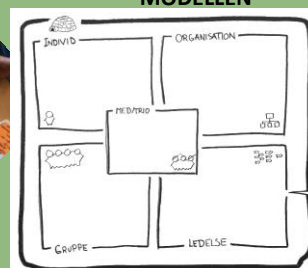
Forandringer og omstillinger

" En 3 kommunal virksomhed, som vejleder elever i grundskolen og unge under 25 år til at komme i gang med ungdomsuddannelse. Vi har i de senere år været igennem forskellige reformer, som blandt andet har lagt op til nedskæringer på området. Medarbejderne oplever kravene til deres vejledning på forskellig vis. Senest har vi fået pålagt en besparelse på 15 %. Det har givet udfordringer fx i arbejdsfordelingsprocessen. Samtidig giver medarbejdere udtryk for, at man dels kan have svært ved at overskue organiseringen af ledelsesniveauet, dels oplever, at ledelsens synlighed er forskellig fra kommune til kommune. Vi mærker derfor en usikkerhed, en sårbarhed og en vis frustration, som vi gerne vil have hjælp til at bearbejde.

5F-MODEL



IGLO-MODELLEN



Brug 10 min. i TRIO

Tal om, hvad I er blevet opmærksomme på og inspireret til at gøre i TRIO'ens arbejde med det psykiske arbejdsmiljø

- *Hvilke vigtige skridt kan I tage?*



Popcorn og spørgsmål



SPØRGSMÅL?

SPARK - Samarbejde om Psykisk Arbejds miljø i Kommunerne - Parternes støtte til lokal dialog og handling

Tak for nu!

Læs mere og søg på
www.sparkweb.dk

Læs om "cases" på
www.vpt.dk

BFA-publikation: "[På
forkant](#)"

